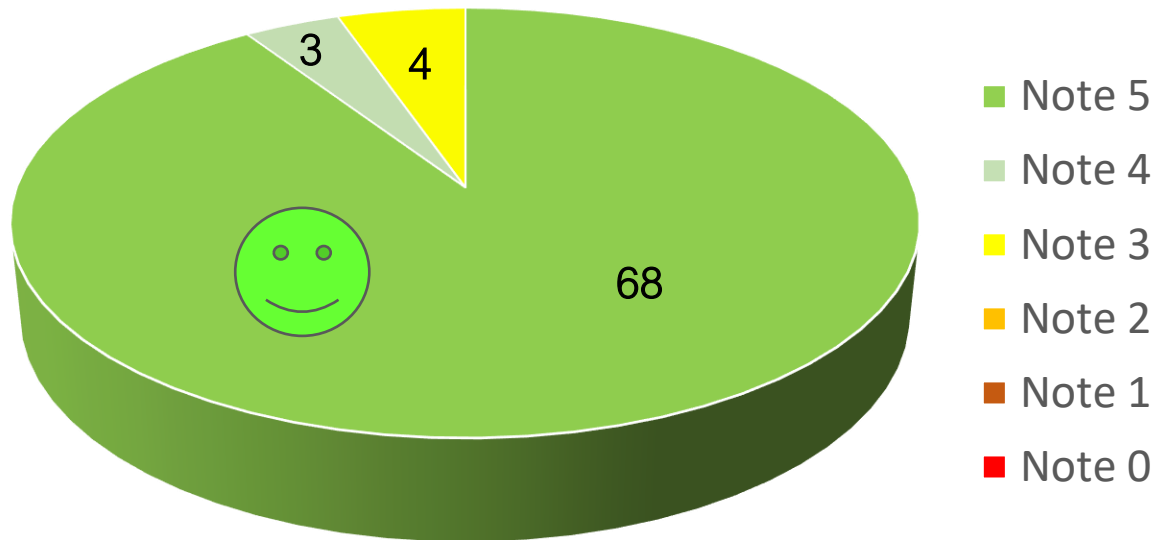
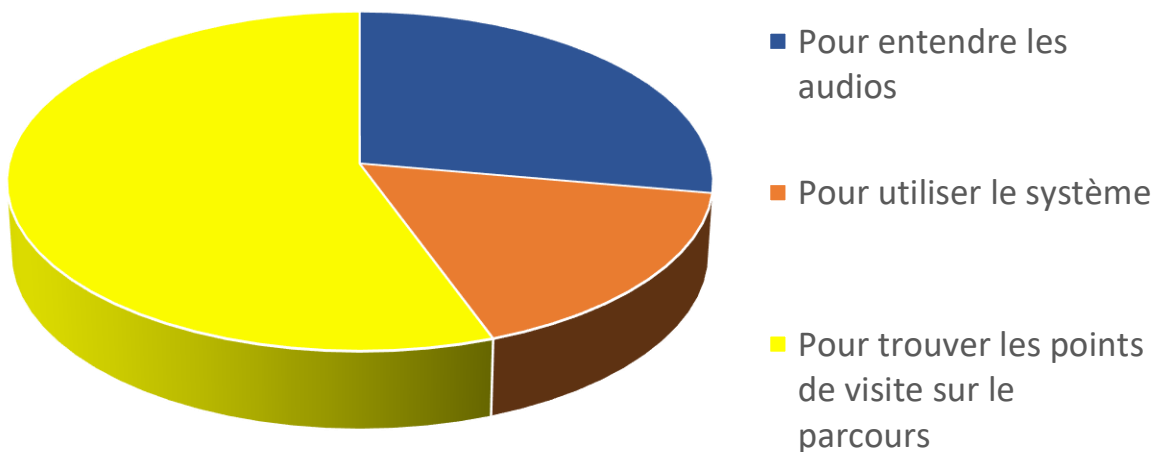


Evaluation du système d'audioguidage portail STBV saison estivale 2021*



*Les notes proposées allaient de 0 : peu satisfaisant à 5 : très satisfaisant

Difficultés signalées : 18 / 75 questionnaires

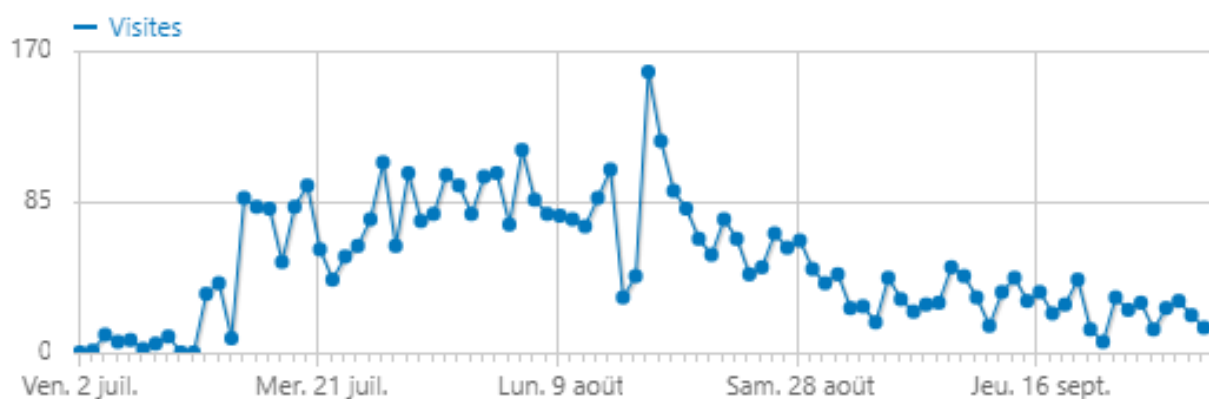


Liste des commentaires laissés

POSITIFS
Beaucoup de plaisir sur les trois sites. Guides très intéressants famille et adulte. Il manque juste un plan papier global pour mieux se repérer sur site antique. Tout le monde a apprécié la journée et les visites (parents comme enfants 12 et 16 ans).
Voix agréable et claire
Merci
Permet une plongée dans l'Histoire
Accueil et aide à l'utilisation du QR code pour guider la visite très appréciable.... par personne très disponible. Explications très claires ! Merci pour ce beau moment.
Excellent système, bonnes informations, Facile à écouter et instructif
MOINS BONS
Les descriptions techniques ne sont pas assez au service de la compréhension historique et spirituelle. Les stalles mériteraient une description plus importante
Nous avons pu utiliser l'audio sur iPhone mais n'y sommes jamais parvenus sur un téléphone Android
Ne tenez pas compte des appréciations « très bons » de ce questionnaire, ce ne sont pas les nôtres : il nous a été impossible de faire un autre choix.
Pas d'appréciation pour la visite famille, étant 2 adultes (il manque l'option « non applicable » dans les choix de réponse offerts). <i>(rajoutée après ce commentaire)</i>
Pour la visite « adultes », nous dirions bons, les commentaires audios étant très bons ; en revanche, comme dit précédemment la mise en route n'est pas forcément aisée. Durant notre visite, nous n'avons d'ailleurs rencontré aucun autre visiteur utilisant l'audio guide "
Difficultés Pour trouver le menu des écoutes de visite sur le site
Textes complets mais beaucoup de mots techniques sur la construction inaccessible au néophyte Pas assez de repères visuels chiffrés Sur st just - Bcp mieux les photos repères comme pour la basilique
Mauvais réseau
Le point n°16 n'a pas été facile à trouver. Pour le reste, ce fut sans difficulté.
Incohérent par rapport au sens imposé de la visite. Les commentaires s'adressent à des étudiants bac plus huit en histoire et théologie. Dommage car tous les visiteurs n'ont pas ce niveau.

Analyse du trafic sur le portail avec l'outil de statistiques installé*

Visites entre le 2 juillet 2021 et le 30 septembre 2021



TOTAL DES VISITES : 4534 soit une moyenne de 1 511 / mois

Récapitulatif des visites



4 534 visites



15 min 37s durée moyenne d'une visite



33 % visiteurs ayant survolé (quitté le site après une page)



11,2 actions (pages vues, téléchargements, liens sortants et recherches internes) par visite



30 433 pages vues, **11 549** pages vues uniques





20 444 téléchargements, **16 770** téléchargements uniques



53 liens sortants, **43** liens externes uniques



Type du périphérique

TYPE	VISITES
 Téléphone intelligent (smartphone)	4 132
 Phablette	311
 Bureau	78
 Tablette	8
Inconnu	5





















Modèle du périphérique

MODÈLE	VISITES
Apple - iPhone	1 473
Smartphone Android	3 061

Pays

PAYS	VISITES
 France	4 183
 Espagne	140
 Belgique	69
 Allemagne	29
 États-Unis	Potentiellement des robots de Google ... 17
 Pays-Bas	16
 Royaume-Uni	16
...	

Région

RÉGION	VISITES
 Occitanie, France	1 124
 Inconnu	1 048
 Île-de-France, France	926
 Nouvelle-Aquitaine, France	890
 Auvergne-Rhône-Alpes, France	211
 Hauts-de-France, France	127
 Madrid, Espagne	68
 Bourgogne-Franche-Comté, France	51
 Centre-Val de Loire, France	16
 England, Royaume-Uni	14
 Asturias, Espagne	5
 Constanța, Roumanie	5
 Saarland, Allemagne	5
 Texas, États-Unis	5
 California, États-Unis	4
 Cantabria, Espagne	4
 Vaud, Suisse	4
 Arizona, États-Unis	3
 Murcia, Espagne	3
 Oregon, États-Unis	3
...	